



POWERFUL
MARKET
INTELLIGENCE

FINALIDADE DO VALE REFEIÇÃO/ VALE ALIMENTAÇÃO

Dezembro 2025



AVALIAÇÃO DE CENÁRIOS

1

USO ATUAL

Como é o uso do VR/VA ?

Estabelecimentos credenciados pelas operadoras de VR/VA

2

+ CAPILARIDADE

Mais estabelecimentos credenciados (menor especialização)

Estabelecimentos credenciados também pelas Operadoras de cartão de Crédito/Adquirentes

3

> FLEXIBILIDADE

Pagamento em dinheiro ou cartão de débito/crédito

Liberdade total de uso do valor do benefício

Uso do VR/VA

Finalidade atual e Intenção de uso de acordo com flexibilizações

USO DO VALE REFEIÇÃO/ VALE ALIMENTAÇÃO

➤ **Atualmente o uso do VR/VA é prioritariamente destinado à alimentação.**

- 12% dos trabalhadores não dão essa finalidade ao benefício, oriundos principalmente entre portadores de VA (VR=6%).

➤ **O conhecimento do Decreto do Governo sobre o PAT (nº 12.712, de 11/11/2025) ainda é baixo, apenas 40% dos trabalhadores o conhecem bem.**

No entanto, quando apresentado, mostra claras evidências que a finalidade exclusiva do benefício será desviada, com incremento dos trabalhadores que não utilizarão o benefício na alimentação.

Uso de 100% do benefício fora da Alimentação

12%

Atual

23% Se o estabelecimento credenciado vender outros produtos não alimentícios

28% Se o benefício for pago em dinheiro ou cartão débito/crédito

USO DO VALE REFEIÇÃO/ VALE ALIMENTAÇÃO

➤ **Adicionalmente, haverá um alto incremento de trabalhadores que mixam o uso do benefício entre alimentação e outras finalidades, indiferente do benefício que possui.**

Mixam entre Alimentação e Outras finalidades

21%

Atual

Se o estabelecimento credenciado vender outros produtos não alimentícios

48%

Se o benefício for pago em dinheiro ou cartão débito/crédito

45%

➤ **Com isso, os trabalhadores que usam o benefício exclusivo para alimentação cairá drasticamente.**

Uso exclusivo na Alimentação

67%

Atual

Se o estabelecimento credenciado vender outros produtos não alimentícios

29%

Se o benefício for pago em dinheiro ou cartão débito/crédito

27%

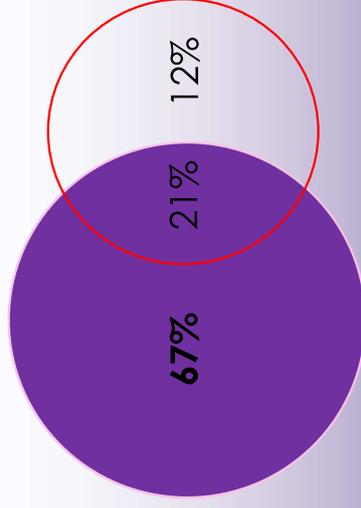
USO DO VALE REFEIÇÃO/ VALE ALIMENTAÇÃO

AVALIAÇÃO DE CENÁRIOS

1 - Atual

Alimentação
88%

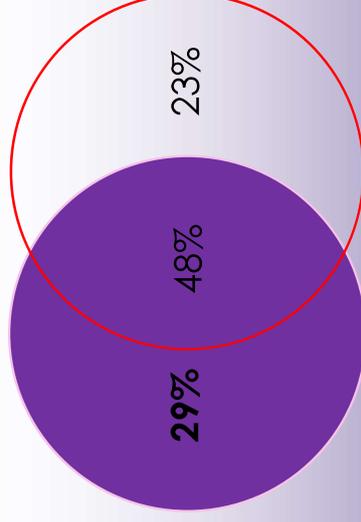
O.Finalidades
33%



2 - Se o estabelecimento credenciado vender outros produtos não alimentícios

Alimentação
77%

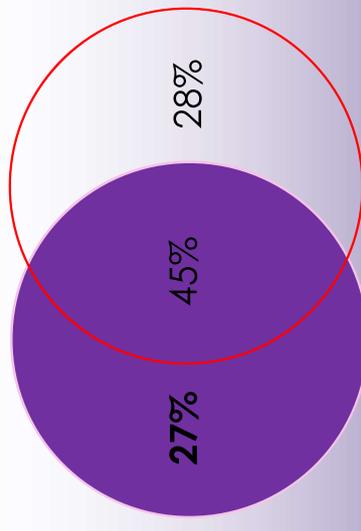
O.Finalidades
71%



3 - Se o benefício for pago em dinheiro ou cartão débito/crédito

Alimentação
72%

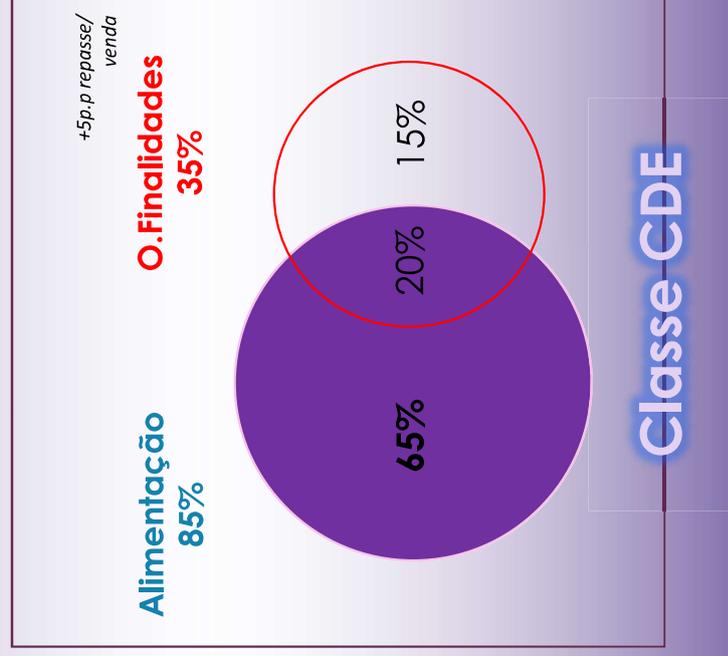
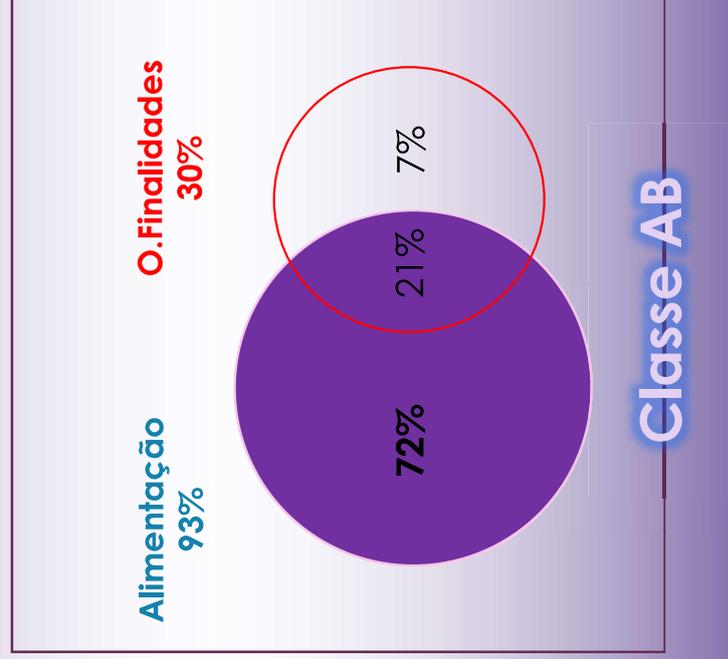
O.Finalidades
73%



USO DO VALE REFEIÇÃO/ VALE ALIMENTAÇÃO

Diferenças entre
classes sociais

CENÁRIO 1- ATUAL

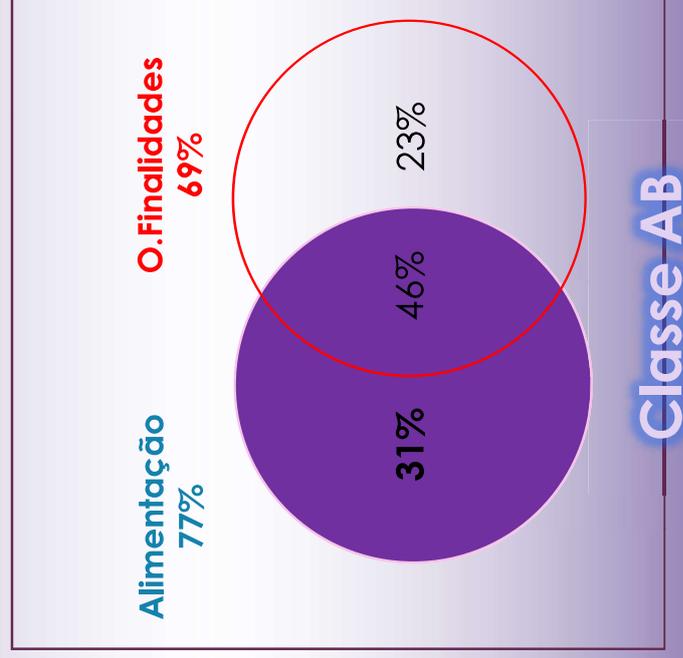


Hoje, os trabalhadores da classe CDE (8%), repassam/ vendem o VR/VA um pouco a mais do que os da Classe AB (3%)

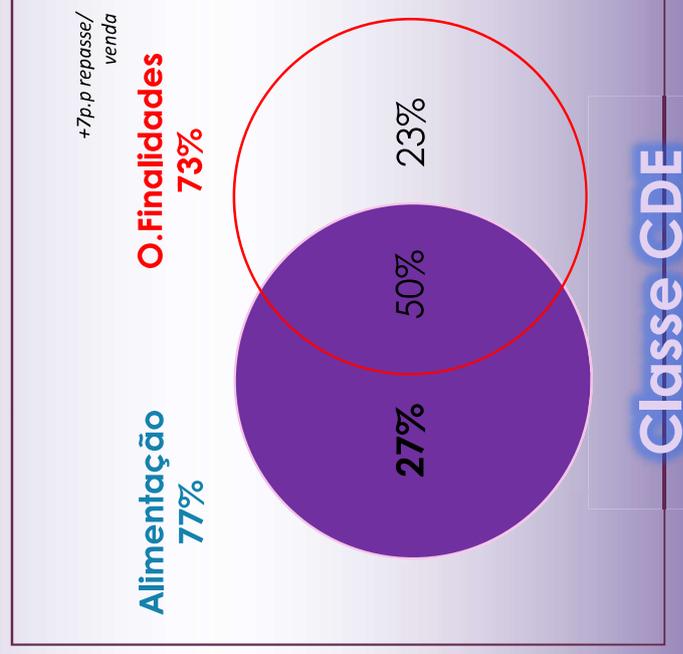
USO DO VALE REFEIÇÃO/ VALE ALIMENTAÇÃO

Diferenças entre
classes sociais

CENÁRIO 2 - Se o estabelecimento credenciado vender outros produtos não alimentícios



Classe AB



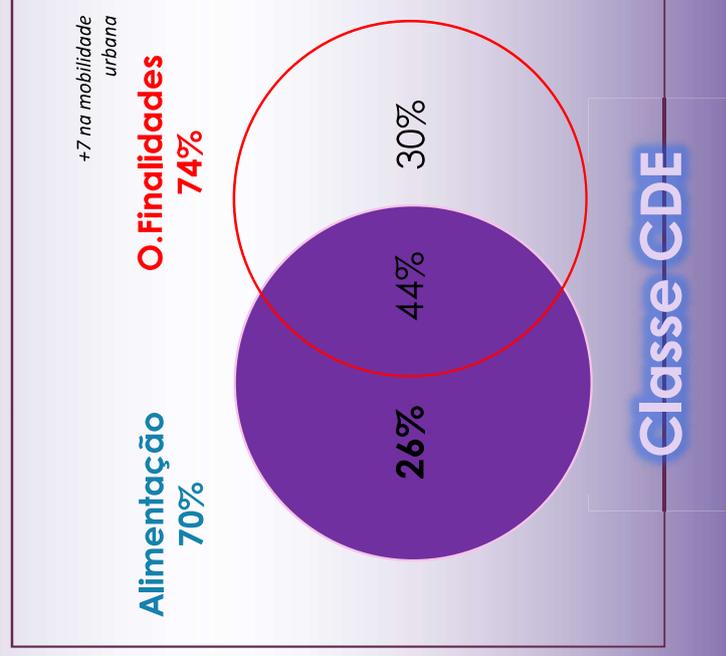
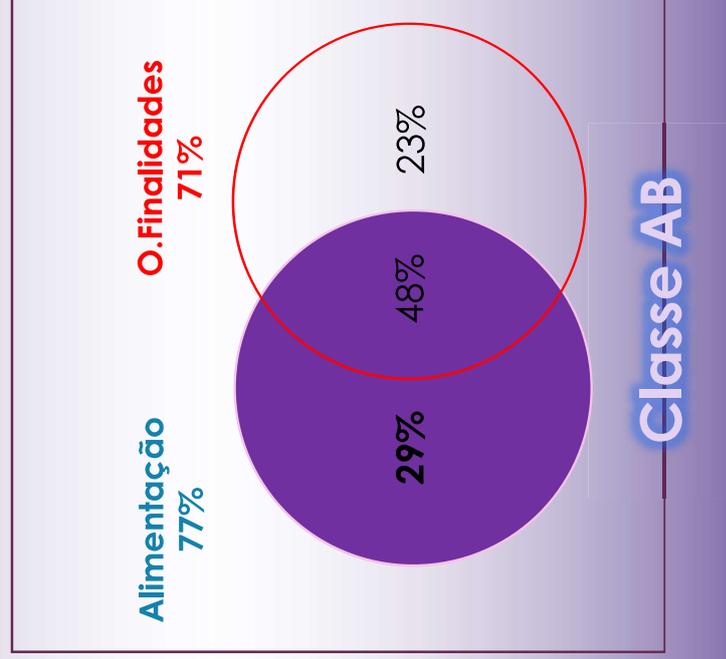
Classe CDE

Os trabalhadores da classe CDE (32%), também repassariam/venderiam o VR/VA um pouco a mais do que os da Classe AB (25%)

USO DO VALE REFEIÇÃO/ VALE ALIMENTAÇÃO

Diferenças entre
classes sociais

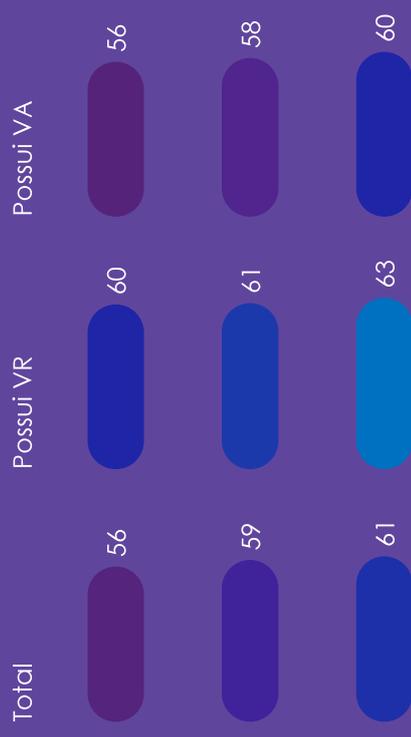
CENÁRIO 3 - Se o benefício for pago em dinheiro ou cartão débito/crédito



Os trabalhadores da classe CDE (27%), utilizariam o VR/VA em mobilidade urbana um pouco a mais do que os da Classe AB (22%)

“À medida que o uso do VR/VA passa a ter mais flexibilidade, seja pela maior possibilidade de uso em locais de venda não exclusivos de alimentação, ou caso seu valor seja pago através de outras formas (dinheiro/cartão débito/crédito), os trabalhadores tendem a aumentar o uso do benefício para outros fins que não só o da alimentação”

Concordância – Top2Box
(Concordo Totalmente+ Concordo)

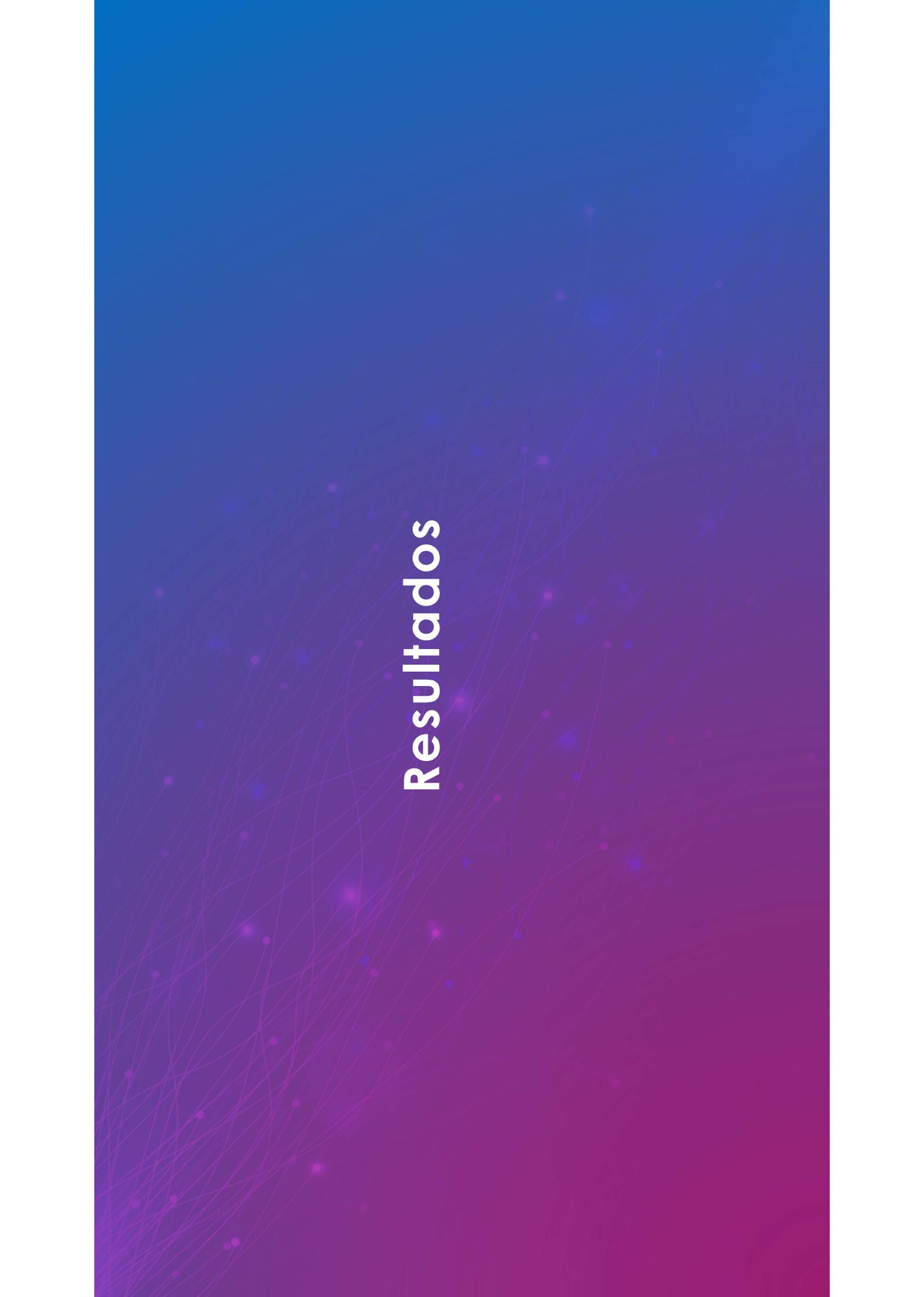


Acredito que com a possibilidade de usar o VR/VA em mais estabelecimentos (que vendem produtos não exclusivos de alimentação), eu passaria a utilizá-lo também para outras finalidades além da alimentação.

Se o VR/VA fosse pago em dinheiro (depósito em conta ou PIX), eu passaria a utilizá-lo também para outras finalidades, além da alimentação.

Se o VR/VA pudesse ser utilizado como cartão de débito ou cartão de crédito, eu passaria a utilizá-lo também para outras finalidades além da alimentação.

Resultados

The background features a vertical gradient from a deep blue at the top to a vibrant purple at the bottom. Overlaid on this gradient is a complex network of thin, light-colored lines that connect various small, glowing dots of different colors (blue, purple, pink). The overall effect is that of a digital or neural network, with the lines and dots becoming more densely packed and brighter as they move towards the bottom of the page.

VA e VR, assim como o Vale Transporte, são os benefícios mais oferecidos aos trabalhadores.

Quais benefícios recebe da empresa em que trabalha?



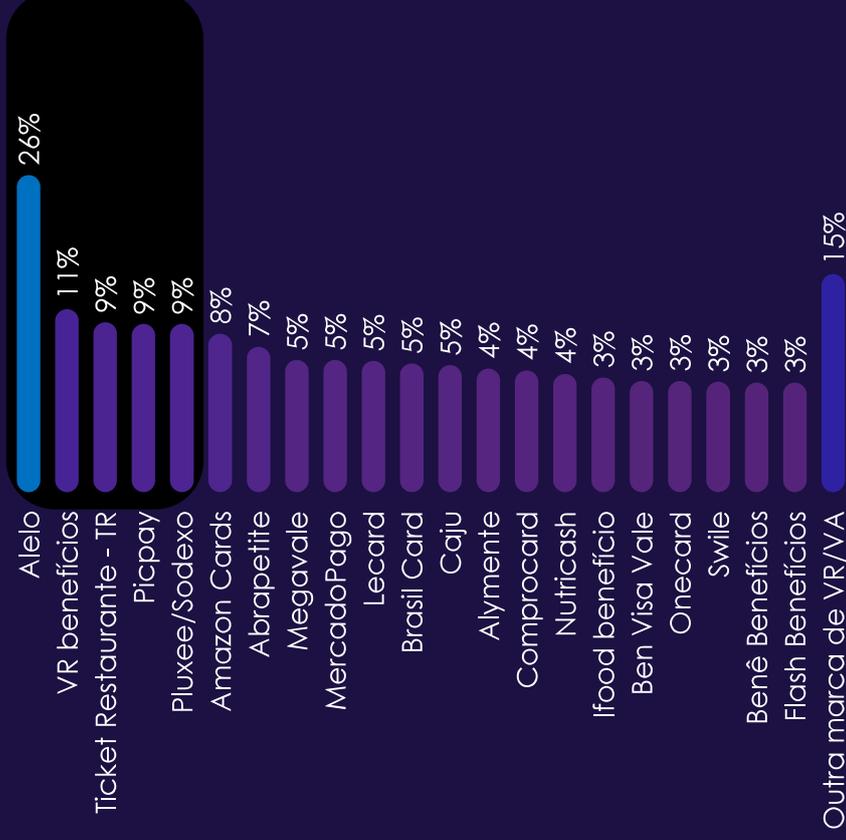
Base de trabalhadores: 1.480

Base de trabalhadores com benefícios: 927

As marcas tradicionais se destacam, sendo as mais utilizadas.

Marcas de Vales recebidas -%

*MOSTRADAS MARCAS COM
MÍNIMO DE 3%



Base de trabalhadores com VR/VA: 718

Atualmente o VR/VA é usado prioritariamente na alimentação dos trabalhadores.

Cerca de 1/3 mesclam a utilização do VR e especialmente a do VA para outras finalidades.

Uso do Vale refeição/ Vale alimentação - Atual

Total Possui VR Possui VA

NET: Total alimentação

Refeições/ alimentos no horário de trabalho

- Café da manhã no período de trabalho
- Almoço no período de trabalho
- Jantar no período de trabalho
- Outra refeição no período de trabalho
- Outra refeição/ período de trabalho
- Comprar alimentos prontos/in natura p/ preparar refeições/ período de trabalho

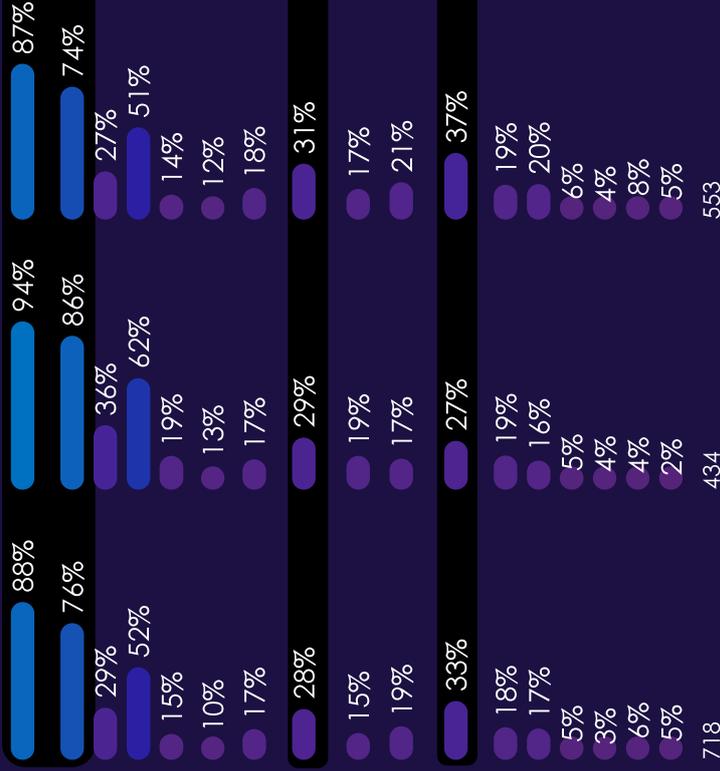
Refeições/ alimentos fora do horário de trabalho

- Uso para refeições fora do horário de trabalho
- Comprar alimentos prontos/ in natura para preparar refeições/ consumir fora do período de trabalho

NET: Outras finalidades

- Comprar itens de higiene e beleza
- Comprar produtos de limpeza para casa
- Comprar outros produtos que não são alimentos
- Passo para meus amigos/parentes usarem
- Vendo/troco meu VR/ VA p/ganhar dinheiro/ pagar contas
- Outros

Base 718



553

434

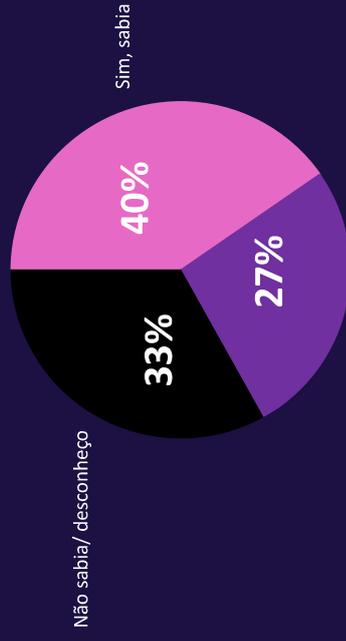
NOVO DECRETO DO GOVERNO SOBRE O PAT

Atualmente, os vales refeição e alimentação somente podem ser utilizados em estabelecimentos comerciais credenciados pelas empresas operadoras de vales, que vendam alimentos nutritivos e saudáveis.

Um recente decreto governamental (Decreto nº 12.712, de 11/11/2025) estabelece que o credenciamento poderá ser realizado pelas mesmas empresas (adquirentes) que credenciam qualquer estabelecimento comercial para as administradoras de cartões de débito e crédito, sem qualquer requerimento de especialização no credenciamento de estabelecimentos que comercializam alimentos.

60% dos Trabalhadores ainda desconhecem o decreto ou tem pouco conhecimento sobre ele.

Antes desta pesquisa, você já sabia sobre essas mudanças?



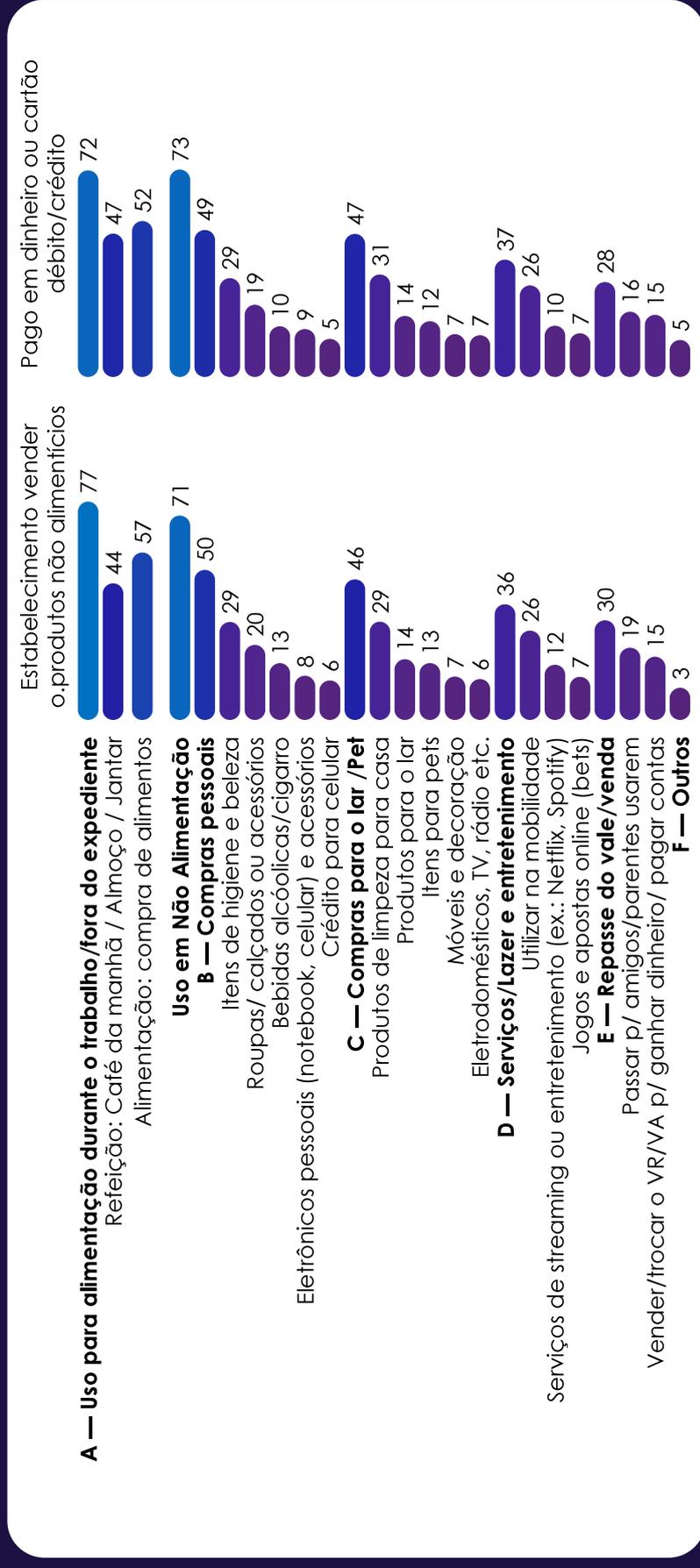
Tinha ouvido falar,
mas não sabia exatamente como funcionava

* Maior conhecimento entre usuários das marcas associadas da ABBT: sim, sabia= 44%

Parte dos trabalhadores darão outra finalidade ao benefício, se houver redução de controle no credenciamento dos tipos de estabelecimentos (23%) ou flexibilizações, como o benefício sendo pago por outros meios (28%).

Ainda que o uso do VR/VA continuará sendo utilizado na alimentação, ele também disputará espaço com várias outras finalidades não alimentares.

Quais tipos de produtos ou serviços você acredita que continuaria usando/usaria os vales desta forma?





INSIGHT HUB
FOR POWERFUL
DATA-DRIVEN
DECISIONS

Obrigada!

www.mosaiclab.com.br

info@mosaiclab.com.br